O CRIT está a viver um momento de sucesso, pois conquistou a certificação de qualidade dos serviços sociais. A sessão pública de reconhecimento decorreu no dia 11 de Maio, no auditório da biblioteca municipal, na qual os dirigentes da instituição receberam a certificação Equass Assurance.

Pedro Ferreira, presidente do CRIT, explicou que a certificação foi conseguida graças ao excelente trabalho da direcção e recursos humanos, assim como devido às parcerias profícuas com outras instituições. A inter-municipalidade da instituição, que recebe utentes de Alcanena, Golegã ou Chamusca, entre outros concelhos, e a grande simpatia que os torrejanos nutrem pelo CRIT foram outros factores a ter em conta.

Esta certificação será reavaliada daqui a dois anos e nesse sentido, Pedro Ferreira mostrou-se ambicioso: “Vamos trabalhar para obter o grau de excelência”.

Estiveram presentes vários parceiros do CRIT, a primeira instituição do concelho a receber esta certificação, e todos se mostraram muito agradados por trabalharem em conjunto.

Em termos internos, esta certificação permite uma nova organização, pois abrange todas as valências e serviços, através da reformulação e criação de processos e procedimentos. O CRIT passa a registar e a documentar tudo aquilo que faz, facilitando aos técnicos e à direcção a análise posterior de todos os dados. Pressupõe também uma monitorização e avaliação com maior assiduidade, assim como a aplicação de planos de melhoria. Com esta nova certificação a instituição tem um novo "olhar" sobre a mesma, sobre todos os aspectos, sempre na óptica da prestação de serviços de qualidade. Exigência também deste referencial EQUASS é a maior participação dos colaboradores e clientes na vida da instituição e nas suas próprias escolhas e avaliações, isto através da avaliação de desempenho, questionários de satisfação, apresentação de reclamações e sugestões.

Em termos externos, a certificação será uma mais-valia em termos de currículo institucional e será uma tentativa de maior profissionalização, face aos contextos de possíveis financiamentos. N.M.